

# LA TRASPARENZA E LA NUOVA COMUNICAZIONE AL CITTADINO. DAL WEB AI SOCIAL

**MERCOLEDÌ 18 APRILE 2018 ore 8.30-18.00**

**Sala Lombardia - ATS Bergamo via Galliccioli, 4 - Bergamo**

**8.30**

**Registrazione partecipanti**

**9.10**

**Saluto del Direttore Generale ATS Bergamo**

**Mara AZZI**

## PRIMA SESSIONE

**9.30**

**La Trasparenza totale e il nuovo accesso civico:  
dall' accountability alla qualità dei servizi**

**Sergio TALAMO**, Direttore Comunicazione Editoria Trasparenza e Relazioni Esterne FORMEZ PA (Ministero semplificazione e PA - Presidenza Consiglio dei Ministri)

**11.00**

**Pausa Caffè**

**11.15**

**Informazione/Comunicazione ai cittadini nell'era della trasparenza  
totale e dei social media. Il Giornalismo pubblico**

**Sergio TALAMO**

**Claudia ROTA**, Ufficio Stampa e Coordinamento delle Relazioni con i mass media ATS Bergamo

**13.00**

**Question Time e conclusioni prima parte**

**13.15**

**Pausa Pranzo**

## SECONDA SESSIONE

**14.30**

**La comunicazione social e la rete PA Social: tecniche ed esperienze in  
campo sanitario**

**Francesco DI COSTANZO**, Presidente PA Social

**Gabriele PALAMARA**, Ufficio Relazioni con il Pubblico e Comunicazione Istituzionale ATS Bergamo

**17.00**

**Question Time e conclusioni seconda parte**

**17.30**

**Customer Satisfaction**

**18.00**

**Chiusura Lavori**

*Nella società contemporanea, iperconnessa e ipertecnologica, assistiamo da anni a un cambiamento del linguaggio, delle modalità comunicative e degli strumenti utilizzati, fattori che diventano determinanti nel garantire il valore della comunicazione anche nella Pubblica Amministrazione.*

*Dal 2012 la nostra Agenzia ha creduto in questi nuovi ecosistemi comunicativi, puntando progressivamente e in modo crescente, a un dialogo con gli utenti non solo tramite il portale web ma soprattutto tramite i social network: obiettivo garantire informazioni e comunicazioni di pubblica utilità a tutti garantendo sempre completezza e autorevolezza.*

*Da queste piattaforme abbiamo divulgato informazioni e tematiche d'interesse collettivo raccontando con immagini, video e approfondimenti temi delicati inerenti i servizi sanitari e sociosanitari.*

*Abbiamo cercato di rendere la comunicazione sempre più digitale e vicina al cittadino, dando voce ai tanti professionisti della salute e agli esperti che collaborano con la nostra realtà il tutto con un obiettivo ben preciso: garantire ai cittadini informazioni chiare, semplici, dirette e usufruibili anche da un semplice smartphone perché oggi la domanda dei cittadini ci indirizza verso questa nuova realtà..*

*Ovviamente, non ci fermiamo qui perché il percorso intrapreso è inesorabile e incontrovertibile: da Facebook a Instagram, da Snapchat a Telegram non dimenticando LinkedIn e Youtube dobbiamo prendere atto di questo nuovo paradigma che per noi è un pilastro importante per fare bene, ogni giorno, partendo da una consapevolezza che il bello debba ancora venire!*

*Il Direttore Generale  
ATS Bergamo  
Dott.ssa Mara AZZI*

### Destinatari

L'evento è rivolto a tutti i dipendenti ATS Bergamo ed è accreditato ECM. La partecipazione è gratuita. L'iscrizione all'evento avviene attraverso il portale [www.ats-bg.it](http://www.ats-bg.it) al link: [goo.gl/o4yqnh](http://goo.gl/o4yqnh)

### Segreteria Organizzativa

Servizio Formazione e Aggiornamento  
ATS Bergamo - Tel. 035 385.247-301  
email: [formazione@ats-bg.it](mailto:formazione@ats-bg.it)

Con il Patrocinio:



Sistema Socio Sanitario



ATS Bergamo